

Programa de atenção integral à saúde dos colaboradores e familiares demonstra a cultura de cuidado da STIHL

A STIHL Brasil lançou, em 2019, um programa que oferece um conjunto de políticas, estratégias e ações de atenção à saúde das pessoas de forma ampla e completa. O Programa Cuidar é direcionado a todos os colaboradores da unidade brasileira e seus dependentes que atendam aos critérios das linhas de cuidado, as quais contemplam doenças crônicas, gestação, obesidade adulto e infantil, tabagismo, doenças mentais e emocionais e outras. Desde seu lançamento, o Cuidar mapeou mais de três mil colaboradores e familiares elegíveis e já iniciou o atendimento de 748 pessoas, trazendo benefícios significativos ao seu bem-estar e qualidade de vida.

Calcado no cuidado como parte da cultura corporativa da STIHL desde sua origem, o programa tem como objetivo melhorar a saúde das pessoas por meio da educação, do cuidado e do incentivo a um viver mais saudável, visando a uma vida longa, produtiva e autônoma. Para isso, conta com um amplo ambulatório dentro da STIHL com consultórios multidisciplinares e odontológico, sala para terapia familiar e espaço exclusivo às lactantes para esgotamento mamário, além de uma área de descanso para colaboradores. A equipe, formada por médicos de família e do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem, nutricionistas, dentistas, terapeutas e outros profissionais, realiza atendimentos na empresa ou na estrutura de parceiros, conforme preferência do paciente. Quando é mapeado entre os grupos de risco atendidos pelo Cuidar ou manifesta interesse em participar, o colaborador passa por uma consulta de avaliação e é encaminhado para o especialista da linha de cuidado, que monta o plano de atendimento e acompanhamento daquele paciente.

De modo geral, o Programa Cuidar proporciona diversos ganhos comportamentais, clínicos e financeiros, e impacta diretamente na qualidade de vida das pessoas. O Inspetor de Produção Eduardo Loreto, por exemplo, era hipertenso e pesava 105 quilos quando entrou no programa em 2021. Ele seguiu o protocolo à risca e mudou completamente seus hábitos. Hoje, aos 41 anos, pesa 75 quilos e tem a pressão regularizada, segundo ele, graças ao acompanhamento mensal na STIHL. “Se não fosse pelo programa, eu talvez nem visse minha filhinha nascer”, diz ele. Outro exemplo é o da dependente de colaborador Daniela Machado, que relata o quanto suas dores diminuíram consideravelmente desde que iniciou o acompanhamento pelo Cuidar. “Eu melhorei muito”, ela conta, feliz. E a família do jovem Pietro, filho de colaborador que está em acompanhamento para perda de peso, destaca que o principal sentimento é o de não estar sozinha. “Muito bom ter esse apoio para questões tão delicadas”, diz a mãe do paciente, Karen. E prevendo inclusão em todas as etapas do cuidado, o programa também conta com intérprete de Libras em todas as consultas de colaboradores com deficiência auditiva.

Desde a implantação do Programa Cuidar, a STIHL já identificou uma sensível melhora clínica entre os participantes, mudança de hábitos e de estilo de vida. Entre os

números da organização, se destaca a satisfação do time com a empresa – sempre acima de 84% nas pesquisas de clima – e a indicação de 90% dos colaboradores de que a STIHL é um ótimo lugar para se trabalhar. Especificamente sobre o Cuidar, uma pesquisa NPS realizada em 2023 mostrou que 97% dos participantes do programa o recomendariam para amigos próximos ou familiares, mostrando o quanto o cuidado diferenciado da STIHL para com sua população faz a diferença.

Sobre a STIHL

A STIHL lidera o mercado brasileiro de ferramentas motorizadas portáteis, com um mix completo de produtos de alta qualidade e durabilidade. Com produtos destinados ao mercado florestal, agropecuário, construção civil, conservação e jardinagem profissional, e doméstico, a empresa oferece uma ampla linha de ferramentas motorizadas portáteis que podem ser encontradas em mais de 4,9 mil pontos de venda distribuídos pelo Brasil. No país, a STIHL está localizada em São Leopoldo (RS), onde trabalham aproximadamente 3,4 mil colaboradores. A matriz do grupo fica na cidade de Waiblingen, na Alemanha. Reconhecida pela sua liderança tecnológica, inovação e qualidade de seus produtos, a empresa está presente em mais de 160 países por meio de canais de distribuição formados por mais de 55 mil revendedores especializados. Para atender ao mercado global, a STIHL conta com unidades produtivas na Alemanha, Brasil, EUA, Áustria, Suíça, China e Filipinas. A STIHL Brasil é certificada com a ISO 14001, ISO 9001 e a ISO 45001.

Porto Alegre, 23 de novembro de 2023.